



«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ БАНК»
Акционерное общество

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

(действуют с 01.07.2026 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитный договор – договор о предоставлении Заемщику денежных средств (потребительского кредита) в любых целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Кредитный договор состоит из настоящих Общих условий и согласованных Банком и Заемщиком Индивидуальных условий. В соответствии с кредитным договором Банк обязуется предоставить Заемщику/Созаемщикам (далее по тексту – «Заемщик») денежные средства (кредит), а Заемщик обязуется возратить Банку полученный кредит, уплатить проценты за пользование кредитом и надлежащим образом исполнить остальные условия кредитного договора.

Сторона/Стороны кредитного договора – Банк, Заемщик.

Общие условия кредитного договора (далее по тексту – «Общие условия») – условия кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, в которых определены общие условия заключенного кредитного договора, в том числе порядок заключения и исполнения кредитного договора, за исключением потребительского кредита, обеспеченного залогом недвижимого имущества (ипотекой). Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Общие условия размещены Банком в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Банка (www.gorbank.spb.ru) и предоставляется для ознакомления в местах обслуживания заемщиков по месту нахождения Банка.

Общие условия, действующие на момент заключения кредитного договора, предоставляются Заемщику при заключении кредитного договора.

В случае, если после заключения кредитного договора Банк произведет изменение Общих условий, то в течение 3-х рабочих дней Банк уведомляет об этом Заемщика в порядке, установленном п. 13.1. настоящих Общих условий. В уведомлении об изменении Общих условий может содержаться информация об изменении Общих условий либо сообщение об изменении Общих условий и информация о месте, где Заемщик в порядке общего свободного доступа может ознакомиться с такими изменениями.

Индивидуальные условия кредитного договора (далее по тексту – «Индивидуальные условия») – условия кредитного договора о предоставлении потребительского кредита, которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально, включают в себя условия, перечень которых определен Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) и отражаются в тексте кредитного договора в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России.

После заключения кредитного договора Индивидуальные условия, согласованные Банком и Заемщиком индивидуально, не могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Изменение Индивидуальных условий (в том числе по письменной просьбе Заемщика)

производится только по письменному соглашению между Банком и Заемщиком путем заключения дополнительного соглашения к кредитному договору.

2. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА

2.1. Информация об условиях предоставления, использования и возврата целевого потребительского кредита размещена Банком в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем официальном сайте (www.gorbank.spb.ru) и предоставляется для ознакомления в местах обслуживания заемщиков по месту нахождения Банка.

2.2. Для получения кредита потенциальный Заемщик направляет на имя Председателя Правления Банка (его Первого заместителя) письменное заявление в произвольной форме с просьбой о предоставлении кредита с указанием цели, суммы и срока кредита, предлагаемого обеспечения по кредиту, предполагаемых источников погашения кредита. Письмо регистрируется у помощника Председателя Правления Банка путем проставления входящего номера и даты принятия заявления и передается на подпись Председателю Правления Банка (его Первому заместителю). По требованию потенциального Заемщика помощник Председателя Правления предоставляет ему копию зарегистрированного заявления или при наличии второго оригинального экземпляра заявления проставляет на нем присвоенный входящий номер.

2.3. К Заявлению на предоставление кредита Заемщик предоставляет Банку пакет документов, необходимых для анализа и оценки финансового положения (платежеспособности) Заемщика (Приложение №№ 1-2 к настоящим Общим условиям).

2.4. Рассмотрение представленного потенциальным Заемщиком заявления на предоставление кредита с необходимым пакетом документов, а также анализ и оценка финансового положения Заемщика производятся Банком на бесплатной основе в течение 20 рабочих дней после предоставления Заемщиком всех необходимых документов.

2.5. По результатам рассмотрения представленного потенциальным Заемщиком необходимого пакета документов Банк принимает решение о заключении или об отказе в заключении кредитного договора.

Принятое Банком решение о выдаче кредита действует в течение 30 календарных дней со дня его принятия.

Банк может отказать Заемщику в заключении кредитного договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения кредитного договора.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» (с изменениями и дополнениями) информацию об отказе от заключения кредитного договора Банк направляет в Бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй и с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

3.1. Заключение кредитного договора осуществляется путем согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий и присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня принятия Правлением (Советом директоров) Банка решения о выдаче кредита сотрудник отдела активно-пассивных операций (далее по тексту – «отдел АПО») на указанных в таком решении условиях подготавливает Проект Индивидуальных условий кредитного договора (далее по тексту настоящего пункта – «Проект»)¹, который подписывается Начальником отдела АПО в 2-х экземплярах. Один экземпляр такого Проекта остается в отделе АПО, другой - передается Заемщику для

¹ Проект Индивидуальных условий кредитного договора подготавливается сотрудником отдела АПО на основании табличной формы Индивидуальных условий, предусмотренной типовой формой Кредитного договора, которая утверждена Правлением Банка.

согласования². До истечения 30 календарных дней со дня принятия Правлением (Советом директоров) Банка решения о выдаче кредита Заемщик сообщает Банку о своей согласии на получение кредита на указанных в Проекте Индивидуальных условиях кредитного договора путем проставления на экземпляре Проекта, имеющемся в отделе АПО, собственноручной подписи с указанием Ф.И.О. и даты согласования.

Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия со дня их получения Заемщиком и до даты их согласования Заемщиком включительно.

В течение указанного срока согласования Индивидуальных условий кредитного договора по требованию Заемщика Банк бесплатно предоставляет ему действующие на дату требования Общие условия кредитного договора.

3.3. После согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий Банк подготавливает и предоставляет Заемщику текст кредитного договора, содержащий согласованные Индивидуальные условия.

3.4. Заемщик вправе отказаться от получения кредита путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления:

- ✓ в день подачи в Банк заявления на предоставление кредита;
- ✓ до момента фактического перевода Банком денежных средств на банковский счет Заемщика или фактической выдачи Банком наличных денежных средств через кассу.

3.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» (с изменениями и дополнениями) сведения по всем заключенным кредитным договорам направляются Банком в Бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй и с которым у Банка заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Заемщика на их предоставление. Состав и форма передачи указанной информации определяются в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» (с изменениями и дополнениями).

3.6. Проверка целевого использования предоставленных кредитных средств производится Банком при выдаче потребительского кредита, за исключением случаев, предусмотренных положениями и нормативными актами Банка России.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ДОВЕДЕНИЯ ДО СВЕДЕНИЯ ЗАЕМЩИКА ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ КРЕДИТА

4.1. Полная стоимость потребительского кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями), и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы кредитного договора.

4.2. Расчет полной стоимости кредита, произведенный Банком при заключении кредитного договора, предоставляется Заемщику в качестве приложения к кредитному договору.

4.3. При изменении Индивидуальных условий, влекущих изменение полной стоимости кредита, а также при досрочном возврате Заемщиком части кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, новое (уточненное) значение полной стоимости кредита рассчитывается Банком с учетом платежей, произведенных с начала срока действия кредитного договора и доводится до сведения Заемщика в виде отдельного документа под подпись Заемщика об ознакомлении с представленным расчетом и получении своего экземпляра.

Банк предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по кредитному договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, в следующих случаях:

- ✓ изменение кредитного договора, предусматривающее увеличение процентной ставки по кредиту;
- ✓ изменение кредитного договора, в результате которого индивидуальные условия

² Дата истечения срока согласования Проекта Индивидуальных условий кредитного договора указывается в его тексте.

кредитного договора будут соответствовать категории потребительского кредита, отличной от категории потребительского кредита, которой соответствовал такой потребительский кредит до изменения кредитного договора;

- ✓ уплата Заемщиком платежей по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу Банка и (или) третьих лиц, если совершение Заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение Заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления кредита и (или) фактически влияют на условия кредитного договора, за исключением фактического влияния на условие о сумме кредита (лимите кредитования).
- ✓ иные случаи, установленные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями).

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

5.1. Выдача кредита по кредитному договору осуществляется в дату или в сроки, в порядке и способом, которые согласованы Банком и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

Выдача кредита может производиться:

а) единовременно путем безналичного перевода денежных средств на банковский счет Заемщика, открытый в Банке или в других кредитных организациях и указанный в п. 18 Индивидуальных условий, или наличными денежными средствами через кассу Банка;

б) открытием кредитной линии, в этом случае Заемщик приобретает право на получение и использование денежных средств (траншей) в течение обусловленного кредитным договором времени при соблюдении условий, согласованных Банком и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

Индивидуальными условиями могут устанавливаться следующие виды лимитов кредитной линии:

- лимит выдачи - максимальная сумма предоставленных Заемщику денежных средств;
- лимит задолженности – максимальная сумма единовременной задолженности Заемщика;
- лимит выдачи и лимит задолженности.

5.1.1. При безналичном переводе суммы кредита на банковский счет Заемщика, указанный в п. 18 Индивидуальных условий, последующее снятие с него наличных денежных средств может осуществляться Заемщиком:

- с банковского счета, открытого в Банке (без комиссии);
- с банковского счета (в т.ч. счета банковской карты), открытого в другой кредитной организации (в соответствии с тарифами этой кредитной организации);
- со счета банковской карты, открытого в Банке: в операционной кассе Банка (без комиссии), в банкоматах и ПВН сторонних банков (с уплатой комиссии, установленной «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц»).

5.2. Датой выдачи кредита считается дата выдачи Заемщику наличных денежных средств через кассу Банка либо дата зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика, указанный в п. 18 Индивидуальных условий.

5.3. Для предоставления денежных средств (в т.ч. траншей по кредитной линии) и учета задолженности Заемщика по кредитному договору Банк открывает отдельный(ые) ссудный(ые) счет(а) в соответствии со сроком предоставления денежных средств.

5.4. Погашение основного долга по кредиту производится Заемщиком в порядке, установленном Индивидуальными условиями:

- ✓ любыми суммами по решению Заемщика;
- либо
- ✓ в размере не менее минимальной суммы и в срок согласно установленному Графику погашения кредита.

Погашение основного долга по кредиту производится Заемщиком любым из нижеуказанных способов по своему выбору, а именно:

- внесением через кассу Банка наличных денежных средств на ссудный счет, открытый Банком для учета задолженности Заемщика по кредиту и указанный в п. 19 Индивидуальных условий (без комиссии);
- безналичным переводом денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого в Банке, на ссудный счет, открытый Банком для учета задолженности Заемщика по кредиту и указанный в п. 19 Индивидуальных условий (без комиссии);
- безналичным переводом денежных средств из любой другой кредитной организации на ссудный счет, открытый Банком для учета задолженности Заемщика по кредиту и указанный в п. 19 Индивидуальных условий (стоимость перевода - по тарифам кредитной организации, из которой осуществляется перевод);
- внесением через кассу Банка наличных денежных средств на банковский счет Заемщика, открытый в Банке и указанный в п. 8 Индивидуальных условий, и предоставления Банку права на списание денежных средств с данного счета (без комиссии). В этом случае Заемщик подписывает и передает Банку распоряжение по форме «Заявления о списании и переводе денежных средств с банковского счета» (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям);
- безналичным переводом денежных средств из любой другой кредитной организации на банковский счет Заемщика, открытый в Банке и указанный в п. 8 Индивидуальных условий, при условии предоставления Банку права на списание денежных средств с данного счета (стоимость перевода - по тарифам кредитной организации, из которой осуществляется перевод). В этом случае Заемщик подписывает и передает Банку распоряжение по форме «Заявления о списании и переводе денежных средств с банковского счета» (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям).

При безналичном переводе денежных средств с использованием банковской карты из любой другой кредитной организации зачисление денежных средств на счет, открытый в Банке, осуществляется в срок не менее 3-х (трех) рабочих дней со дня списания денежных средств с банковского счета плательщика в другой кредитной организации.

5.5. Датой погашения кредита или его части является:

- дата внесения наличных денежных средств через кассу Банка на ссудный счет, открытый Банком для учета задолженности Заемщика по кредиту и указанный в п. 19 Индивидуальных условий;

- дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого в Банке и указанного в п. 8 Индивидуальных условий;

- дата зачисления денежных средств на ссудный счет, открытый Банком для учета задолженности Заемщика по кредиту и указанный в п. 19 Индивидуальных условий, при использовании иных способов оплаты, указанных в п. 5.4 настоящих Общих условий.

5.6. Заемщик вправе производить досрочное погашение основного долга по кредиту (полное или частичное) без ограничений по сумме и сроку и без комиссий Банка.

5.7. В случае безналичного перевода денежных средств для зачисления на банковский счет, открытый в Банке, Заемщик самостоятельно оплачивает тарифы кредитных организаций, осуществляющих перевод.

5.8. Обязательства по погашению основного долга по кредиту могут быть исполнены за Заемщика третьими лицами.

6. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ

6.1. За пользование кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере и в сроки, согласованные в Индивидуальных условиях.

Период начисления процентов за пользование кредитом начинается со дня, следующего за днем выдачи кредита по дате окончательного погашения задолженности по кредиту (в том числе просроченной) включительно.

При расчете процентов за пользование кредитом учитывается фактическое количество календарных дней пользования кредитом в месяце и действительное число календарных дней в

году (365 или 366).

6.2. В случае досрочного погашения кредита Заемщик уплачивает проценты за фактический срок пользования кредитом, т.е. по дату досрочного погашения кредита включительно.

6.3. Уплата процентов за пользование кредитом производится Заемщиком ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца и на дату окончательного погашения кредита. При совпадении последних календарных дней месяца с выходными или нерабочими праздничными днями, проценты за пользование кредитом за эти дни рассчитываются и уплачиваются Заемщиком не позднее последнего рабочего дня месяца.

Уплата процентов за пользование кредитом производится Заемщиком любым из нижеуказанных способов по своему выбору, а именно:

- внесением через кассу Банка наличных денежных средств на счет для уплаты процентов за пользование кредитом, указанный в п. 20 Индивидуальных условий (без комиссии);
- безналичным переводом денежных средств с открытого в Банке банковского счета Заемщика на счет для уплаты процентов за пользование кредитом, указанный в п. 20 Индивидуальных условий (без комиссии);
- безналичным переводом денежных средств из любой другой кредитной организации на счет для уплаты процентов за пользование кредитом, указанный в п. 20 Индивидуальных условий (стоимость перевода - по тарифам кредитной организации, из которой осуществляется перевод);
- внесением наличных денежных средств на банковский счет Заемщика, открытый в Банке и указанный в п. 8 Индивидуальных условий, и предоставления Банку права на списание денежных средств с данного счета (без комиссии). В этом случае Заемщик подписывает и передает Банку распоряжение по форме «Заявления о списании и переводе денежных средств с банковского счета» (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям);
- безналичным переводом денежных средств из любой другой кредитной организации на банковский счет Заемщика, открытый в Банке и указанный в п. 8 Индивидуальных условий, и предоставления Банку права на списание денежных средств с данного счета (стоимость перевода - по тарифам кредитной организации, из которой осуществляется перевод). В этом случае Заемщик подписывает и передает Банку распоряжение по форме «Заявления о списании и переводе денежных средств с банковского счета» (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям).

При безналичном переводе денежных средств с использованием банковской карты из любой другой кредитной организации зачисление денежных средств на счет, открытый в Банке, осуществляется в срок не менее 3-х (трех) рабочих дней со дня списания денежных средств с банковского счета плательщика в другой кредитной организации.

6.4. В случае безналичного перевода денежных средств для зачисления на банковский счет, открытый в Банке, Заемщик самостоятельно оплачивает тарифы кредитных организаций, осуществляющих перевод.

6.5. Датой уплаты процентов за пользование кредитом является:

- дата внесения наличных денежных средств через кассу Банка на счет для уплаты процентов за пользование кредитом, указанный в п. 20 Индивидуальных условий;
- дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого в Банке и указанного в п. 8 Индивидуальных условий;
- дата зачисления денежных средств на счет для уплаты процентов за пользование кредитом, указанный в п. 20 Индивидуальных условий, при использовании иных способов оплаты, указанных в п. 6.3 настоящих Общих условий.

6.6. Обязательства по уплате процентов за пользование кредитом могут быть исполнены за Заемщика третьими лицами.

7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

7.1. В случае несвоевременного погашения кредита (в т.ч. частичного в соответствии с установленным Графиком погашения) и/или несвоевременной оплаты процентов за пользование кредитом в сроки, согласованные в Индивидуальных условиях, задолженность Заемщика по

кредитному договору считается просроченной со дня, следующего за предусмотренным сроком оплаты.

7.2. В случае образования просроченной задолженности по кредиту или его части (в соответствии с установленным Графиком погашения) Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий, с суммы просроченного платежа за период просрочки с даты, следующей за датой наступления обязательства по возврату кредита или его части (в соответствии с установленным Графиком погашения кредита), по дату полного погашения просроченной задолженности (включительно).

7.3. В случае образования просроченной задолженности по процентам за пользование кредитом Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий, с суммы просроченного платежа по процентам за пользование кредитом за период просрочки с даты, следующей за датой наступления обязательства по уплате процентов, по дату полного погашения просроченной задолженности (включительно).

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору расходы Банка, связанные с принудительным взысканием задолженности по кредитному договору, взыскиваются Банком в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА

8.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору, направляются Банком на погашение задолженности Заемщика по кредитному договору в следующей очередности:

- 1) на уплату задолженности по процентам за пользование кредитом (просроченных процентов);
- 2) на погашение задолженности по основному долгу по кредиту (просроченной задолженности по кредиту);
- 3) на уплату процентов, начисленных за текущий период платежей (срочных процентов, начисленных на срочную задолженность по кредиту);
- 4) на погашение основного долга по кредиту за текущий период платежей (срочной задолженности по кредиту и/или его части (в соответствии с Графиком платежей));
- 5) на уплату неустойки за несвоевременное погашение кредита и/или его части (в соответствии с Графиком платежей) и/или уплату процентов за пользование кредитом в размере, определенном п. 12 Индивидуальных условий;
- 6) на иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или кредитным договором.

8.2. Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная п. 8.1. настоящих Общих условий, определена Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) и не может быть изменена Сторонами кредитного договора.

8.3. Обязательства Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Банку всей суммы предоставленного кредита, уплаты процентов за пользование кредитом, уплаты иных платежей, предусмотренных Индивидуальными и настоящими Общими условиями.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

9.1. В соответствии с Индивидуальными условиями надлежащее исполнение Заемщиком предусмотренных кредитным договором обязательств может обеспечиваться поручительством физического(их) и/или юридического (их) лиц(а) и/или залогом, определенным в Индивидуальных условиях. Условия предоставления поручительства и/или залога определяются в договоре залога/договоре поручительства, номер и дата которого указаны в Индивидуальных условиях.

9.2. Обязанность Заемщика заключить или обеспечить заключение залогодателем/поручителем договора залога/договора поручительства и иных договоров (например, договора страхования (дополнительного соглашения к нему) предмета залога со

страховой компанией) устанавливается Индивидуальными условиями.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

10.1. При исполнении своих обязательств по кредитному договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или в иных неправомерных целях.

10.2. При исполнении своих обязательств по кредитному договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, в том числе от имени или в интересах стороны по кредитному договору, квалифицируемые законодательством РФ как:

- ✓ злоупотребление служебным положением;
- ✓ дача или получение взятки;
- ✓ злоупотребление полномочиями;
- ✓ коммерческий подкуп;
- ✓ иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам стороны по кредитному договору в целях получения выгоды для себя или стороны по кредитному договору;
- ✓ предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе;
- ✓ действия, нарушающие требования законодательства РФ и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

10.3. Каждая из сторон кредитного договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны кредитного договора, в том числе путем предоставления подарков, денежных сумм, ценностей, ценных бумаг, иного имущества, безвозмездного выполнения в их адрес работ, оказание им услуг имущественного характера и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны кредитного договора.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны кредитного договора, понимаются:

- ✓ предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- ✓ предоставление каких-либо гарантий;
- ✓ ускорение существующих процедур;
- ✓ иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами кредитного договора.

10.4. В случае возникновения у стороны кредитного договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих антикоррупционных условий, соответствующая сторона кредитного договора обязуется уведомить другую сторону кредитного договора в письменной форме.

В письменном уведомлении сторона кредитного договора обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих антикоррупционных условий другой стороной кредитного договора, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, указанных в п. 10.2 настоящих Общих условий.

10.5. После письменного уведомления соответствующая сторона кредитного договора

имеет право приостановить исполнение обязательств по кредитному договору до получения подтверждения другой стороны кредитного договора, что нарушение не произошло или не произойдет. Такое подтверждение должно быть направлено стороной кредитного договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.6. Стороны кредитного договора гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения кредитного договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

10.7. Стороны кредитного договора гарантируют полную конфиденциальность при исполнении настоящих антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны кредитного договора в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны кредитного договора, сообщивших о факте нарушений.

11. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА

11.1. Заемщик вправе:

11.1.1. Досрочно вернуть всю сумму предоставленного кредита или его часть с уплатой процентов за фактический срок пользования кредитом (по дату досрочного возврата включительно) без предварительного уведомления Банка.

11.1.2. После заключения кредитного договора по своему письменному или устному запросу получать информацию о размере текущей задолженности по кредиту, о дате и размере произведенных и предстоящих платежей по кредиту и иную информацию, связанную с исполнением кредитного договора, в порядке, установленном п. 12.2.7 настоящих Общих условий.

11.1.3. Получать выписки о движении денежных средств по ссудному(ым) счету(ам), открытому(ым) в соответствии с кредитным договором и указанному(ым) в Индивидуальных условиях.

11.1.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением в произвольной форме на имя Председателя Правления Банка (его Первого заместителя) с просьбой о пролонгации срока окончательного погашения кредита, установленного Индивидуальными условиями. Письмо регистрируется у помощника Председателя Правления Банка путем проставления входящего номера и даты принятия заявления и передается на подпись Председателю Правления Банка (его Первому заместителю). По требованию Заемщика помощник Председателя Правления предоставляет ему копию зарегистрированного заявления или при наличии второго оригинального экземпляра заявления проставляет на нем присвоенный входящий номер.

11.1.5. Обратиться в Банк с письменным заявлением о возврате денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (с изменениями и дополнениями) и имеющих характер периодических выплат, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня списания с банковского счета (банковских счетов) Заемщика таких денежных средств.

11.1.6. Заключить договор страхования (обеспечить заключение договора страхования залогодателем) в соответствии с условиями Банка, определенными в Индивидуальных условиях, с любой страховой компанией, имеющей кредитный рейтинг по национальной рейтинговой шкале не ниже уровня «А-».

11.1.7. В любой момент в течение времени действия кредитного договора обратиться к Банку с требованием о предоставлении льготного периода, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и части (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями), при условии возникновения у заемщика соответствующего права.

11.2. Заемщик обязан:

11.2.1. Погасить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом в порядке и в сроки, установленные настоящими Общими и Индивидуальными условиями.

11.2.2. Использовать кредит по целевому назначению, предусмотренному Индивидуальными условиями.

11.2.3. Не использовать кредит на цели, связанные с осуществлением

предпринимательской деятельности и на цели, не предусмотренные Индивидуальными условиями.

11.2.4. По первому требованию предоставлять Банку документы, свидетельствующие о направлении полученных кредитных средств на цели, указанные в Индивидуальных условиях (с учетом п. 3.6. настоящих Общих условий).

11.2.5. Если такая обязанность установлена Индивидуальными условиями - предоставить Банку обеспечение исполнения своих обязательств по кредитному договору, обеспечив заключение договора поручительства и/или договора залога, указанного в Индивидуальных условиях.

11.2.6. Предоставлять Банку справки о доходах физического лица в срок до 25 января (за предыдущий календарный год).

11.2.7. По первому требованию предоставлять Банку запрашиваемые им документы и/или информацию, необходимую для фиксирования, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями).

11.2.8. Своевременно и в полном объеме исполнять письменные требования, заявленные Банком в процессе реализации своих прав по кредитному договору.

11.2.9. При получении требования (уведомления) Банка о досрочном погашении в соответствии с п. 12.1.7 настоящих Общих правил досрочно в срок, указанный Банком в требовании, возратить сумму предоставленного кредита, уплатить проценты за пользование кредитом и иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями и указанные Банком в требовании.

11.2.10. Незамедлительно (но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты наступления события) уведомить Банк об изменении ранее предоставленных о себе данных:

- об изменении имени, отчества и/или фамилии, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства или пребывания;
- об изменении адреса места проживания, контактной информации, используемой для связи с Заемщиком (номер домашнего, мобильного и/или рабочего телефона, иные контактные телефоны, адрес электронной почты), адреса и наименования работодателя, данных о семейном положении, (вступлении в брак/расторжении брака), заключении/изменении брачного договора, изменения состава семьи и т.д.

путем личного предоставления в Банк документа, подтверждающего изменение, либо направления в адрес Банка письменного заявления и нотариально заверенной копии документа, подтверждающего изменение, в порядке, установленном п. 13.1. настоящих Общих условий.

В случае неисполнения Заемщиком обязанности по уведомлению Банка об изменении вышеуказанных сведений вся корреспонденция и/или информация, направляемая Банком по адресам и реквизитам Заемщика, ранее предоставленным в Банк, считается направленной надлежащим образом.

11.2.11. Незамедлительно (но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты наступления события) уведомить Банк обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, а также об иных обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по кредитному договору, в порядке, установленном п. 13.1 настоящих Общих условий.

11.2.12. Не производить уступку или передачу своих прав и обязательств по кредитному договору целиком или частично без письменного согласия Банка.

11.2.13. За ненадлежащее исполнение настоящих Общих и Индивидуальных условий Заемщик, несет ответственность, предусмотренную настоящими Общими и Индивидуальными условиями в размере, установленном Индивидуальными условиями.

12. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

12.1. Банк вправе:

12.1.1. Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Индивидуальными условиями кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно

свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок.

12.1.2. Проверять целевое использование предоставленного кредита и с этой целью требовать от Заемщика предоставления в установленный Индивидуальными условиями срок документов, свидетельствующих о направлении полученных кредитных средств на цели, указанные в Индивидуальных условиях (с учетом п. 3.6 настоящих Общих условий).

12.1.3. Запрашивать у Заемщика предоставления документов и/или информации, необходимых для проведения анализа и оценки его финансового положения и обеспечения возвратности кредита.

12.1.4. Запрашивать у Заемщика документы и/или информацию, необходимую для фиксации, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями).

12.1.5. Списывать с банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, денежные средства в счет погашения как срочной, так и просроченной задолженности Заемщика по кредитному договору.

В случае отсутствия на банковском счете Заемщика, открытом в валюте задолженности, денежных средств, необходимых для погашения задолженности Заемщика, и наличия денежных средств на иных счетах в иностранных валютах, Банк вправе осуществить продажу денежных средств, отличных от валюты требований, по курсу, установленному Банком на дату совершения операций по безналичной покупке-продаже иностранной валюты. Полученные от продажи денежные средства Банк зачисляет на открытый в валюте задолженности банковский счет Заемщика и производит их списание банковским ордером в погашение задолженности Заемщика.

12.1.6. Осуществлять проверки выполнения Заемщиком обязательств по кредитному договору, в том числе достоверность предоставляемых Заемщиком документов и сведений, в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Количество проверок и сроки их проведения определяются Банком.

12.1.7. В силу положений Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) и Гражданского кодекса РФ (ст. 811, 813, 814, 821) потребовать досрочного возврата оставшейся суммы предоставленного кредита или его части, а также уплаты причитающихся процентов за пользование кредитом и иных платежей, предусмотренных настоящими Общими и Индивидуальными условиями, и/или досрочного расторжения кредитного договора в случаях:

- неисполнения Заемщиком обязанностей по возврату суммы кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, в размере и в сроки, установленные Индивидуальными условиями, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

- *в случае, если кредитный договор заключен на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней* – неисполнения Заемщиком обязанностей по возврату суммы кредита и/или уплаты процентов за пользование кредитом, в размере и в сроки, установленные Индивидуальными условиями, продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязанности использования кредита по целевому назначению, предусмотренному Индивидуальными условиями (с учетом п. 3.6 настоящих Общих условий);

- неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцать) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями, если Индивидуальные условия не предусматривают, что при неисполнении данной обязанности Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту.

О своих требованиях (в том числе о сроках уплаты и суммах к уплате) Банк информирует Заемщика путем направления письменного требования (уведомления) в порядке, установленном п. 13.1. настоящих Общих условий. Срок досрочного возврата устанавливается Банком исходя из разумного срока, который не может быть менее 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Банком уведомления (в случае, если кредитный договор заключен на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней – менее 10 (Десяти) календарных дней момента направления уведомления).

12.1.8. По письменному заявлению Заемщика пролонгировать срок окончательного погашения кредита, установленный Индивидуальными условиями, путем заключения дополнительного соглашения к кредитному договору.

12.1.9. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке просроченной задолженности по кредитному договору, взаимодействовать с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по кредитному договору, используя:

- ✓ личные встречи, телефонные переговоры;
- ✓ почтовые отправления по месту жительства (регистрации) Заемщика или лица, предоставившего обеспечение по кредитному договору, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе мобильной связи, по электронной почте;
- ✓ иные способы обмена информацией с лицом, предоставившим обеспечение по кредитному договору, указанные в договоре залога/поручительства.

12.1.10. Осуществить уступку прав (требований) по кредитному договору полностью или в части, а также передачу связанных с правами (требованиями) документов и информации, любому третьему лицу, в том числе не имеющему лицензии на осуществление банковских операций, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но только при отсутствии условия о запрете уступки в п. 13. Индивидуальных условий.

Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по кредитному договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12.2. Банк обязан:

12.2.1. Проверить наличие/отсутствие в кредитной истории Заемщика сведений о действующем запрете, установленном в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" (с изменениями и дополнениями) на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – запрет).

Отказать Заемщику в заключении кредитного договора соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) в следующих случаях:

- ✓ наличия у Банка сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика в бюро кредитных историй на день запроса Банком информации о наличии в кредитной истории физического лица сведений о запрете (снятии запрета), если на такой кредитный договор распространяется запрет;
- ✓ выявления Банком в рамках проверки в государственной информационной системе Федеральной налоговой службы факта несоответствия представленных Заемщиком сведений о принадлежащем ему ИНН или невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН Заемщика в целях обеспечения возможности проведения проверки наличия в кредитной истории Заемщика вышеуказанного запрета.

Уведомить Заемщика не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе в заключении кредитного договора с указанием причины такого отказа, предусмотренной настоящим пунктом в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) в порядке, установленном п. 13.1 настоящих Общих условий.

12.2.2. Выдать Заемщику кредит в порядке, в размере, в сроки и при условиях, установленных в Индивидуальных условиях.

При неисполнении (просрочки исполнения) Банком указанного выше обязательства по выдаче кредита Банк несет ответственность в виде уплаты пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от суммы кредита, указанной в Индивидуальных условиях, за каждый

календарный день неисполнения обязательства (просрочки исполнения).

В случае невыполнения иных обязательств, установленных настоящими Общими условиями, Банк несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

12.2.3. При изменении Индивидуальных условий, влекущих изменение полной стоимости кредита, а также при досрочном возврате Заемщиком части кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты указанного изменения предоставить Заемщику в порядке, описанном в п. 4.3 настоящих Общих условий, новое (уточненное) значение полной стоимости кредита с учетом платежей, произведенных с начала срока действия кредитного договора и уточненный график платежей.

12.2.4. При изменении размера и/или сроков предстоящих платежей по кредитному договору, в том числе в случае частичного досрочного погашения основного долга по кредиту, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты указанного изменения предоставить Заемщику уточненный (обновленный) график платежей по кредитному договору в виде отдельного документа за подписью уполномоченного представителя Банка (если такой график ранее предоставлялся Заемщику) под подпись Заемщика об ознакомлении с уточненным (обновленным) графиком платежей и получении его экземпляра.

12.2.5. Незамедлительно информировать Заемщика о возникновении просроченной задолженности по кредитному договору устно по телефону или при личной встрече или путем направления информации на адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Анкете на предоставление кредита.

12.2.6. В срок не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности по кредитному договору на безвозмездной основе направить в адрес Заемщика письмо с информацией о наличии и суммах просроченной задолженности в порядке, установленном п. 13.1 настоящих Общих условий. Обязанность Банка считается исполненной после направления указанного информационного письма.

12.2.7. После заключения кредитного договора предоставлять Заемщику на безвозмездной основе по его письменному или устному запросу информацию о размере текущей задолженности по кредиту, о дате и размере произведенных и предстоящих платежей по кредиту, о доступной сумме кредита с лимитом кредитования и иную информацию, связанную с исполнением кредитного договора, по желанию Заемщика при личной встрече или путем выдачи справок, выписок по ссудному(ым) счету(ам) в порядке, установленном п. 13.1 настоящих Общих условий. Предоставление указанной информации в письменной форме осуществляется Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления запроса в Банк.

12.2.8. В случае обращения Заемщика в Банк в порядке, установленном п. 11.1.5 настоящих Общих условий, в течение 3 (трех) рабочих дней возвратить денежные средства, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (с изменениями и дополнениями) и имеющих характер периодических выплат, на банковский счет (банковские счета) Заемщика.

12.2.9. В срок не позднее 7 рабочих дней с даты предоставления Заемщиком/залогодателем в Банк страхового полиса, свидетельствующего о заключении договора страхования предмета залога, проинформировать Заемщика о принятии (непринятии) представленного страхового полиса в порядке, установленном п. 13.1 настоящих Общих условий. Обязанность Банка считается исполненной после направления указанного информационного сообщения.

12.2.10. В течение льготного периода, предусмотренного статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями) не начислять неустойки (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, за исключением неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате в течение льготного периода платежей, размер которых был уменьшен на основании его требования, а также не предъявлять требования к поручителю Заемщика, требования о взыскании задолженности Заемщика, не предъявлять требования о расторжении

кредитного договора, требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору, не обращать взыскание на предмет ипотеки, обеспечивающей обязательства по соответствующему кредитному договору, направить Заемщику уточненный график платежей по кредитному договору (договору займа) не позднее окончания льготного периода. Сумму процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченную Заемщиком до установления льготного периода, фиксировать до уплаты платежей, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий кредитного договора.

12.2.11. В течение льготного периода, предусмотренного статьями 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (с изменениями и дополнениями), не начислять неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Со дня получения Банком требования Заемщика о предоставлении ему льготного периода до окончания льготного периода либо до направления Банком Заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не обращать взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору, не расторгать кредитный договор по требованию Банка, не предъявлять требование о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору, к поручителю Заемщика, исполнительного документа. Сумму процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксировать на время льготного периода.

13. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

13.1. Любое уведомление, требование или сообщение, направляемое Банком и Заемщиком друг другу по кредитному договору в письменной форме, в том числе на бумажном носителе, считается направленным надлежащим образом, если оно вручено Банку/Заемщику лично или представителю Банка/Заемщика под расписку, отправлено адресату в виде смс-сообщения, посылным (курьером), телеграммой или заказным/ценным письмом (с уведомлением о вручении по адресу), электронной почтой (с подтверждением о прочтении), по адресу, указанному в Анкете заемщика на предоставление кредита, или по последнему известному адресу (в том числе в соответствии с п. 11.2.10 настоящих Общих условий).

Уведомление, требование или сообщение, направленное одной стороной в адрес другой по кредитному договору телеграммой или заказным/ценным письмом с уведомлением о вручении, считается полученным другой стороной:

- ✓ с даты, проставленной в уведомлении о вручении;
- ✓ возвращенное с почтовой отметкой об отсутствии адресата – с даты проставления указанной отметки, в случае, если стороны не были заранее уведомлены об изменении адреса;
- ✓ возвращенное с почтовой отметкой об истечении срока хранения (об отказе в получении) – с даты проставления указанной отметки.

Уведомление, требование или иное сообщение, направляемое с посылным или вручаемое лично, считается полученным стороной с даты, указанной в расписке о получении уведомления или проставленной на копии уведомления при вручении.

Уведомление, требование или сообщение, направленное Банком Заемщику в виде смс-сообщения, считается полученным Заемщиком с момента направления Банком Заемщику смс-сообщения, независимо от фактического восприятия такого уведомления, требования или сообщения Заемщиком.

В вышеуказанных случаях неполучение Заемщиком направленных Банком письменных уведомлений, требований или сообщений не является основанием для предъявления Банку претензий.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ

14.1. Наряду с условиями, предусмотренными Общими и Индивидуальными условиями, Банк и Заемщик руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия по кредитному договору Банк и Заемщик будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае не достижения согласия споры будут рассматриваться в судебных органах в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и с учетом Индивидуальных условий. Подсудность будет определяться в соответствии с требованиями действующего процессуального законодательства РФ или соглашением между Банком и Заемщиком.

14.3. Заемщик вправе предъявлять иски о защите прав потребителя в соответствии с правилами подсудности, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями).



«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ БАНК»

Акционерное общество

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА³

1. Письмо-заявление на имя Председателя Правления (Первого заместителя) Банка о предоставлении кредита (с указанием суммы, вида, срока, цели запрашиваемого кредита и предлагаемого обеспечения).
2. Заявление-Анкета заемщика на предоставление потребительского кредита (по форме Банка).
3. Паспорт физического лица (оригинал и копия всех заполненных страниц).
4. Страховое свидетельство ПФР (оригинал и копия).
5. Копия трудовой книжки физического лица (все страницы), заверенная организацией-работодателем.
6. Справка или иной документ об осуществлении предпринимательской или иной (адвокатской, нотариальной и пр.) деятельности.
7. Водительское удостоверение (оригинал и копия)⁴.
8. Документы, подтверждающие основные источники доходов физического лица:
 - справка о доходах (в свободной форме или по форме 2-НДФЛ) за период не менее чем 12 последних календарных месяцев (с указанием информации о производимых удержаниях и их продолжительности), заверенная уполномоченными лицами и печатью организации-работодателя. При предоставлении справки о доходах по форме 2-НДФЛ информация о производимых ежемесячных удержаниях и их продолжительности представляется дополнительно в виде справки в произвольной форме, заверенной подписями уполномоченных лиц и печатью организации-работодателя;
 - Налоговая декларация по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ с отметкой подразделения ФНС России на первом листе о приеме (при наличии).
9. Документы, подтверждающие получение физическим лицом заёмных средств в других банках (в т.ч. копии кредитных договоров и графиков погашения кредита (при наличии), справки из банка/банков о текущей ссудной задолженности по кредитам, о наличии просроченных платежей по кредитам, о наличии у заемщика кредитной истории или документы, подтверждающие своевременное и полное исполнение ежемесячных обязательств по полученным кредитам).
10. Документы по предлагаемому обеспечению по запрашиваемому кредиту согласно установленному Банком перечню (по соответствующему виду обеспечения).
11. В случае погашения кредита/части кредита за счет реализации имущества - документы (правоустанавливающие и правоподтверждающие) по данному имуществу, паспорта физических лиц (оригиналы и копии всех заполненных страниц) – собственников данного имущества; Свидетельство о браке или Свидетельство о расторжении брака, Брачный контракт, Решение суда о разделе имущества (при наличии), согласие всех собственников данного имущества на его продажу в свободной форме.
12. Физическое лицо, являющееся инвалидом по зрению, представляет также:
 - нотариальное свидетельство об удостоверении тождественности собственноручной подписи физического лица-инвалида по зрению с факсимильным воспроизведением его собственноручной подписи («факсимиле»), выданное в порядке, установленном ст. 84.1. Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11.02.1993 г. № 4462-I (с изменениями и дополнениями) по форме, утвержденной Приказом Министерства юстиции РФ от 27.12.2016 г. № 313 «Об утверждении форм реестров регистрации нотариальных действий, нотариальных свидетельств, удостоверительных надписей на сделках и свидетельствуемых документах и порядка их оформления» (с изменениями и дополнениями);
 - справку, подтверждающую факт установления у физического лица инвалидности по зрению и выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, по форме, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 24.11.2010 г. № 1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления

³ в том числе, если физическое лицо будет выступать созаемщиком по запрашиваемому кредиту

⁴ в том случае, если кредит запрашивается на приобретение или под залог автотранспортного средства (предоставляется собственником – по дополнительному запросу Банка)

инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральными государственными учреждениям

По дополнительному запросу Банка (в том числе в период действия заключенного Кредитного договора) представляются:

13. Документы, подтверждающие уровень образования физического лица.
14. Документы, подтверждающие дополнительные источники доходов физического лица.
15. Документы, подтверждающие право собственности на имущество физического лица (кроме залогового) (оригиналы и копии).
16. Справки о наличии у физического лица положительной/отрицательной кредитной истории в других банках (по возможности - с указанием срока действия договора, суммы кредита, процентной ставки, даты погашения кредита, наличия/отсутствия просроченной задолженности), выданные и подтвержденные этими банками, за два последних завершенных года и текущий год.
17. Свидетельство о постановке физического лица на учет в налоговом органе (ИНН) (оригинал и копия).
18. Свидетельство о браке или Свидетельство о расторжении брака, Брачный контракт, Решение суда о разделе имущества (при наличии) (оригинал и копия).
19. Согласие супруга/супруги (в т.ч. бывшего(-ей)) на залог (в случае, п приобретено в период брака, брачный контракт в отношении имущества не составлялся, раздел имущества не производился) *или* Заявление залогодателя о том, что он не состоит в зарегистрированном браке (может быть представлено в нотариально заверенной форме или оформлено в Банке в простой письменной форме при заключении договора залога).
20. Иные документы, которые могут быть затребованы Банком для оценки финансового положения физического лица, определения категории качества запрашиваемого кредита и расчета резерва на возможные потери, оценки предлагаемого обеспечения по запрашиваемому кредиту.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ-СОТРУДНИКОМ БАНКА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА⁵

1. Письмо-заявление на имя Председателя Правления (Первого заместителя) Банка о предоставлении кредита (с указанием суммы, вида, срока, цели запрашиваемого кредита и предлагаемого обеспечения).
2. Заявление-Анкета заемщика-на предоставление кредита (по форме Банка).
3. Водительское удостоверение (оригинал и копия)⁶.
4. Документы, подтверждающие основные источники доходов физического лица:
 - справка о доходах по форме 2-НДФЛ за период не менее чем 12 последних календарных месяцев (с указанием информации о производимых удержаниях и их продолжительности), оформляемая отделом внутрибанковских операций. При наличии удержаний из заработной платы сотрудника информация о производимых удержаниях и их продолжительности указывается на оборотной стороне справки и заверяется подписью лица, подписавшего справку;
 - Налоговая декларация по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ с отметкой подразделения ФНС России на первом листе о приеме (при наличии).
5. Документы, подтверждающие получение физическим лицом заёмных средств в других банках (в т.ч. копии кредитных договоров и графиков погашения кредита (при наличии), справки из банка/банков о текущей ссудной задолженности по кредитам, о наличии просроченных платежей по кредитам, о наличии у заемщика кредитной истории или документы, подтверждающие своевременное и полное исполнение ежемесячных обязательств по полученным кредитам).
6. Документы по предлагаемому обеспечению по запрашиваемому кредиту согласно установленному Банком перечню (по соответствующему виду обеспечения).

По дополнительному запросу Банка (в том числе в период действия заключенного Кредитного договора) представляются:

7. Документы, подтверждающие дополнительные источники доходов физического лица.
8. Документы, подтверждающие право собственности на имущество физического лица (кроме залогового) (оригиналы и копии).
9. Справки о наличии у физического лица положительной/отрицательной кредитной истории в других банках (по возможности - с указанием срока действия договора, суммы кредита, процентной ставки, даты погашения кредита, наличия/отсутствия просроченной задолженности), выданные и подтвержденные этими банками, за два последних завершающихся года и текущий год.
10. Иные документы, которые могут быть затребованы Банком для оценки финансового положения физического лица, определения категории качества запрашиваемого кредита и расчета резерва на возможные потери, оценки предлагаемого обеспечения по запрашиваемому кредиту.

⁵ в том числе, если физическое лицо будет выступать созаемщиком по запрашиваемому кредиту

⁶ в том случае, если кредит запрашивается на приобретение или под залог автотранспортного средства (предоставляется собственником – по дополнительному запросу Банка)

В отдел АПО АО «ГОРБАНК»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о списании и переводе денежных средств с банковского счета

Я, _____,

Паспорт _____ Выдан: _____ / _____ / _____

Код подразделения: _____ – _____

ПОРУЧАЮ АО «ГОРБАНК» на основании настоящего Заявления списывать и переводить с банковских счетов, открытых на мое имя в АО «ГОРБАНК», денежные средства в счет исполнения моих обязательств перед АО «ГОРБАНК» (как Кредитором) по погашению кредита и уплате процентов за пользование кредитом в сроки, предусмотренные Кредитным договором № _____ от _____.20__ г., а также по уплате иных платежей, предусмотренных Кредитным договором № _____ от _____.20__ г., за исключением списания денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, без получения АО «ГОРБАНК» моего дополнительного согласия на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет (банковские счета):

1. Счет №																				
2. Счет №																				
3. Счет №																				
4. Счет №																				

_____/Ф.И.О., подпись/

« ____ » _____ 20 ____ года

В отдел АПО АО «ГОРБАНК»

ЗАЯВЛЕНИЕ (СОГЛАСИЕ)

о списании и переводе денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, с банковского счета

Я, _____,

Паспорт _____ Выдан: _____ / _____ / _____

Код подразделения: _____ – _____

ПОРУЧАЮ АО «ГОРБАНК» на основании настоящего Заявления списать (перевести) с банковского счета _____, открытого на мое имя в АО «ГОРБАНК», денежные средства в размере _____ (_____) руб., поступившие на указанный счет _____ (дата) и относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в счет исполнения моих обязательств перед АО «ГОРБАНК» (как Кредитором):

- ☐ по погашению кредита в соответствии с Кредитным договором № _____ от _____.____.20__ г.
- ☐ по уплате процентов за пользование кредитом в соответствии с Кредитным договором № _____ от _____.____.20__ г.,
- ☐ по уплате иных платежей _____ (указать каких именно), предусмотренных Кредитным договором № _____ от _____.____.20__ г.

_____/Ф.И.О., подпись/

«_____» _____ 20__ года

В отдел АПО АО «ГОРБАНК»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств на банковский счет

Я, _____,

Паспорт _____ Выдан: _____ / _____ / _____

Код подразделения: _____ – _____

Прошу АО «ГОРБАНК» на основании настоящего Заявления вернуть на банковский счет _____, открытый на мое имя в АО «ГОРБАНК», денежные средства в размере _____ (_____) руб., списанные _____ (дата) в счет исполнения моих обязательств перед АО «ГОРБАНК» (как Кредитором) в соответствии с Кредитным договором № _____ от _____.20__ г., поскольку списанные денежные средства являются одним из видов дохода, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», а именно _____ (характер выплаты или пособия, название, кем начислена и в связи с чем).

_____ /Ф.И.О., подпись/

«____» _____ 20__ года

Приложение:

1. Документ, подтверждающий начисление и установление социальной выплаты, характер социальной выплаты.